

序号	企业反映的问题	答复意见
1	申请延长H2010系统账册使用时间问题。	金关工程（二期）是海关总署领导建设的大型信息化系统工程，是今后全国海关把好国门，做好服务，落实中央全面深化改革等重大决策部署的基础，将为海关推进跨境新政、全国一体化通关等改革，提供优质管理服务提供有力支撑，该工程已于今年初全面竣工验收。“加工贸易和保税监管系统”是金关工程（二期）的重要组成部分之一，我关正在按照总署有关部署安排积极推广应用。金二加贸系统切换应用后，原有的加贸业务系统将按上级部门要求退出运行，企业有关业务无法继续在原有系统上运行。为确保切换平稳有序，我关在去年7月逐步启动试点，以及今年5月全面启动切换工作的基础上，已安排一定过渡期。在此过程中，企业可应用“深关通”、“单一窗口手（账）册申报系统”等技术手段实现系统对接，利用有关数据交换功能可有效减轻企业人工数据录入负担，提高工作效率。如企业在系统切换过程中存在具体疑难问题，可通过12360服务热线、各属地海关综合业务窗口、审核中心咨询窗口和咨询电话等多种渠道反映和处置。
2	关于试点企业与海关特殊监管区域外非试点企业间深加工结转业务	①金关二期系统与H2010系统底账间的深加工结转，取消深加工结转申请表审核和收发货登记环节；②双方在每批实际发货及收货后10日内申报报关单，特殊情况可以延长至20日内；③已向总署反映深加工结转业务办理情况，下一步总署将发文明确试点期间深加工结转业务模式，待总署文件下发后进一步延长报关时间。
3	关于试点企业与海关特殊监管区域、保税监管场所内使用H2010系统企业间保税结转业务	区外金关二期系统企业与特殊区域内H2010系统企业保税结转业务：①目前可按区外企业申报核注清单和报关单，区内企业按原有方式正常申报的方式流转；②下一步，总署将发文明确试点期间具体业务模式；③按照总署要求，8月底前全国海关特殊监管区域全面推广应用金关二期特殊监管区域系统，届时将不存在上述结转问题
4	金关二期手账册料号级管理导致申报压力大问题。	金关二期系统支持料号级管理，企业可综合考虑企业运行实际情况和商品项、数据量承受能力，合理确定手（账）册设立时的料号级颗粒度，科学合理设立手（账）
5	切换金关二期系统后，无法通过集中申报通关模式进出口	已提请总署尽快上线相关功能，据了解，总署已完成金关二期系统集中申报功能开发，待业务测试和验收后上线。

6	企业需要使用替代料问题	①金关二期系统支持料号级管理，企业可综合考虑企业运行实际情况和商品项、数据量承受能力，合理确定手（账）册设立时的料号级颗粒度，科学合理设立手（账）册；②可通过网上办事大厅“料件串换”业务办理功能办理“料件串换”业
7	系统切换期间，系统不稳定，存在异常情况	①关于系统稳定性问题，我关已向总署加贸司、数据中心和信息中心报送相关系统异常，总署已多次进行系统更新，系统功能正在逐步完善；②我关有12360服务热线、各属地海关综合业务窗口、审核中心咨询窗口和咨询电话等多种渠道受理企业的在系统切换期间的各类疑难问题。
8	金关二期系统增加申报保税核注清单，增加企业申报工作量，影响通关时效	①目前，保税核注清单的大部分栏目内容可自动生成成为报关单预录入数据，减少企业手工录入内容；②已提请总署进一步增加自动生成栏目。
9	企业系统切换过程中的具体疑难问题处置	系统切换过程中的具体疑难问题，企业可通过12360服务热线、各属地海关综合业务窗口、审核中心咨询窗口和咨询电话等多种渠道反映和处置。
10	回执接收异常问题	①针对该异常，已多次向总署反映，总署亦已多次更新系统对问题进行修复，预计能有效减少类似问题；②建议企业单次发送不超过3万条的数据。
11	保税核注清单无法由企业端提起修改、撤销申请。	保税核注清单由企业端提起修改、撤销申请的功能已向总署报送业务需求。
12	保税核注清单主料无法归并问题	经向总署反映，总署已调整保税核注清单归并功能，目前，保税核注清单已可以进行归并后申报报关单。
13	单次申报数据容量小，需要多系统切换操作问题	1、建议应用深关通或单一窗口的数据导入功能，单次申报数据建议控制在30000条以内，总署将继续升级优化，扩大数据申报通道； 2、①以手工录入方式申报可使用“单一窗口”实现单一系统录入；②以“批量导入”方式申报科通过“深关通”实现单一窗口录入。
14	金关二期系统深加工结转申报表办理速度慢问题	①深加工结转申报表已大部分实现电子审核，即时办结；②转人工审核的深加工结转申报表基本在1个工作日内办结；③部分深加工结转申报表存在数据异常情况，我关已向总署反映，下一步总署将进行系统修复。

15	保税核注清单修改、撤销不计入报关单差错问题	①金关二期系统的保税核注清单修改和撤销目前不计入企业报关差错。②2018年8月1日至10月31日为报关单整合申报过渡期，在过渡期企业申报报关单差错不作为差错进行记录，涉嫌走私被立案查处的除外。
16	金关二期系统模式下，“先入区后报关”模式如何开展？	对于符合“先进区、后报关”模式开展条件的，在金关二期现有功能下，企业可通过跨境快速通关、区港调拨、舱单分拨等方式办理从口岸调拨进境入区，入区环节可不申报金二核放单。货物入区并在指定区域理货后，企业在规定时间内向海关申报区港联动核注清单（无需过卡）和进境备案清单或报关单，按照现行模式办理放行结关手续，联动金关二期系统账册变更。
17	使用金关二期手账册的区外加贸企业办理保税货物进出特殊区域时，区外企业申报的报关单无法通过卡口触发报关单结关，应该如何处理？	目前我关已向总署报告该问题，提请总署加快解决。据了解，总署目前正在加快开发，修复系统漏洞。我关会持续对相关问题进行跟进，在相关问题解决前，请企业向主管海关申请报关单人工结关处理，并积极配合主管海关实施监管。
18	目前金关二期系统中设定有出仓（出区）记录的核注清单对应的报关单结关入账后，进口核注清单均无法进行修改或删除，如何处理？	前期我关已向总署反馈该问题。据了解，总署已进行相关开发，将于后续上线系统版本解决该问题。