**附件1**

**深圳口岸营商环境反馈平台填写要求及方法**

为了更好地营造深圳口岸营商环境，解决企业在通关过程中的痛、难、堵点，广东深圳报关协会搭建深圳口岸营商环境反馈平台，如实反应通关时效及企业诉求，为政府解决问题提供可靠信息化依据，达到提升口岸综合服务竞争力目的。为了确保信息可靠性，特提出如下要求：

**一、填写要求**

1、一定实事求是地填写平台相关信息，注意准确性、逻辑性。例如前面填写业务用了很长时间，但在勾选满意度信息“工作效率”时，却勾了“满意”，这个不符合逻辑。

2、务必时时记录。

3、在业务办结完成、信息确认无误后2个工作日内提交。

4、对平台信息要严格保密。

**二、填写方法**

1、登录填写网站：http://www.gscba.org，选择五大服务体系-深圳口岸营商环境评估反馈平台进入。

2、登录网站后，先点击左上角“注册账号”，注册后方可在本系统中进行业务反馈。

3、第一部分是“基础信息”是必填项，如果是自理报关，境内收发货人和申报单位填写一致。如果没有具体的报关单号，可以填写530020220111111111，或9个8等。特殊作业信息,该单碰到哪种情况，如实勾选。

4、第二部分“反馈通关时间”，有依据可查询的从相关网站查询、无地方查询的请客观准确记录时间。

5、第三部分“统计信息与通关评价”，请客观真实完整地提出建议，公正评价满意度。

6、提交后，可返回http://www.gscba.org/网址界面左上角“会员中心”内选择“反馈列表”查看公司录入提交数据明细。

如有问题或发现新的填写项目请联系报关协会陈渠：0755-26677693，13823570685。