

跨境货车司机入境申报 操作指引

（第三版）

修订说明

版本号	版本描述	修订人	日期	备注
V4.0	第三版	吴洁媚、 周新	2020-12-29	1. 申报类型增加了场所编号（如送收货单位编号、接驳点编号、核酸检测网点编号），各司机在作业前需联系作业单位向管理员或联系人获取编号，以便快速填写。
V3.0	第二版	周新	2020-12-02	1. 补充送收货作业、车辆前往接驳点交接骑师、核酸检测功能说明 2. 检测员查看打卡明细脱敏数据。
V2.0	第一版	吴洁媚	2020-8-21	1. 实名认证采用“粤康码”使用手册（第四版）的表述 2. “粤康码”H5网页、H5网页版入境人员“粤康码”，统一规范表述为“粤康码”（入境人员版）

一、进入申报页面

跨境货车司机可通过粤省事“粤康码”、“粤康码”（入境人员版）两个版本进行入境申报。

持有内地居民身份证以及港澳居民来往内地通行证人员应通过“粤省事”微信小程序获取本人“粤康码”后进行入境申报。

仅持有护照或台湾居民来往大陆通行证的入境人员使用“粤康码”（入境人员版）。若因操作微信或实人认证困难导致无法使用粤省事“粤康码”的入境人员，可使用“粤康码”（入境人员版），具体由疫情防控有关部门自行确定。“粤康码”（入境人员版）只能实现实名验证（校验证件号码与姓名一致性），不能实现实人验证（不能确保是入境人员本人操作），使用时可结合身份证件。

（一）粤省事“粤康码”登录申报指引

1.使用微信扫描以下小程序码，登录验证后直接进入申报页面。



图 1 微信扫码进入跨境货车司机入境申报页面

2.在微信搜索“粤省事”小程序，打开该小程序后在首页点

击“通关凭证”入口，或点击“防疫”专栏→“粤港跨境货车司机”→“跨境货车司机入境申报”，登录验证后进入“跨境货车司机入境申报（香港）”页面。



图 2 搜索粤省事小程序点击“通关凭证”，完成实名认证后进入申报页面



图3 粤省事小程序点击“防疫”专题，完成实名认证后进入申报页面

（二）“粤康码”（入境人员版）登录申报指引

1.扫描以下二维码，使用手机浏览器访问，选择申报类型后，未登录的用户需要进行登录验证后进入申报页面。



图4 微信扫码进入“粤康码”（入境人员版）

2.通过“粤省事”平台进入“GHC”功能，点击“立即申领”访问“粤康码”（入境人员版），申领后在“粤港澳通关”页面点击“跨境货车司机入境申报”，进入申报页面。



图 5 从粤省事首页点击“GHC”进入“粤康码”（入境人员版）

其中，首次登录“粤康码”（入境人员版）的用户会收到含网址链接的短信，手机浏览器访问该链接可访问“粤康码”（入境人员版）。建议通关人员保留此短信，以便日后需要时使用。

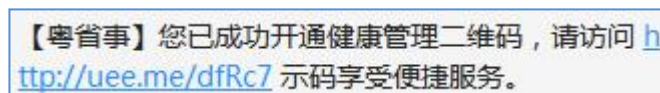


图 6 首次登录“粤康码”（入境人员版）收到的短信

二、填写入境申报信息

在入境申报页面，司机根据入境目的，选择点击“送收货作业”、“车辆前往接驳点交骑师”、“核酸检测”服务入口，可

进入对应的申报页面。

根据疫情防控要求，请需要“送收货作业”和“车辆前往接驳点交骑师”的跨境司机提前联系场所管理员获取场所编码，再进入申报页面填写入境申报信息。

（一）送收货作业

对于需要到作业点进行送收货的司机，点击“送收货作业”服务，并填写相关信息，包括个人信息和运输信息。其中运输信息部分，需要如实填写送（收）货日期、送（收）货单位所在地以及送（收）货单位编号，其中“送（收）货单位编号”需由司机提前联系作业点场所管理员获取。司机填写完成后，即可获取司机入境申报凭证。

The figure displays four sequential screenshots of a mobile application interface for cross-border drivers. The first screenshot shows the '入境申报' (Entry Declaration) menu with '送收货作业' (Delivery and Receipt Work) highlighted. The second screenshot shows the '个人信息' (Personal Information) form with fields for name, ID type, ID number, gender, birth date, contact info, residence, detailed address, and port of entry. The third screenshot shows the '内地车牌' (Mainland License Plate) and '运输信息' (Transportation Information) section, where '送(收)货单位编号' (Delivery/Receipt Unit Number) is highlighted. The fourth screenshot shows the '申报信息' (Declaration Information) summary page with a QR code and details like declaration time, ID number, license plate, and address.

图 7 跨境司机申报送收货作业流程

（二）车辆前往接驳点交骑师

对于在接驳点和接驳骑师进行对接，与内地接驳进行接驳交货的跨境司机，请点击“车辆前往接驳点交骑师”服务，并填写相关信息，包括个人信息和接驳司机信息。其中接驳司机信息部分，需要如实填写接驳司机姓名、接驳司机联系电话、接驳司机

证件号、接驳点编号和车牌等信息，其中，“接驳点编号”需由跨境司机联系接驳点管理员获取，填写完成后，即可获取司机入境申报凭证。同时，接驳司机会收到短信通知，告知相关接驳信息。

The figure consists of four sequential screenshots of a mobile application interface for cross-border truck driver entry declaration. The first screenshot shows the 'Entry Declaration' (入境申报) screen with options for 'Delivery and collection work' (送收货作业) and 'Nucleic acid testing' (核酸检测). The second screenshot shows the 'Personal Information' (个人信息) form with fields for name, ID type, ID number, gender, birth date, contact phone, residence, and entry port. The third screenshot shows the 'Cross-border Driver Information' (跨境司机信息) form with fields for driver name, driver ID, driver's local contact phone, driver's ID number, '接驳点编号' (Barge Point Number) which is highlighted with a red box, driver's license plate, and a checkbox for reading the declaration. The fourth screenshot shows the 'Declaration Information' (申报信息) screen with a QR code, a list of declaration details (time, ID number, license plate, address), and a 'Nucleic acid testing' (核酸检测) section showing a negative result from Guangdong Zhenfeng Hospital.

图 8 跨境司机申报接驳作业流程

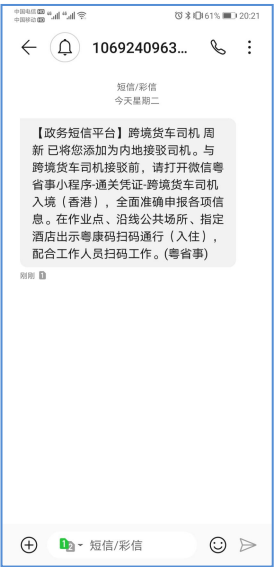


图 9 接驳司机收到的短信通知界面

（三）核酸检测

对于入境目的为仅进行核酸检测的跨境司机，请选择“核酸检测”服务，并填写相关个人信息，即可获取司机入境申报凭证。



图 10 跨境司机申报核酸检测流程

填写入境申报信息时，是否住宿请根据实际情况填写；纸质核酸检测证明可根据实际情况拍照上传。



图 11 跨境货车司机入境申报填报内容

三、出示跨境货车司机入境申报凭证（香港）



图 12 跨境货车司机入境申报凭证（香港）



图 13 核酸检测结果已过期的样式

在跨境货车司机入境申报页面，可查看司机申报信息、核酸检测信息以及上传的纸质核酸证明，司机凭证通行。

若核酸检测结果已过期，核酸检测电子记录周围显示为红框，并提示“已过期，请携带纸质证明”。

四、在检测点扫码打卡

场所检测员请引导跨境货车司机或接驳货车司机以及作业点工作人员使用微信扫描场所张贴的“跨境货车司机快速打卡”实体码快速打卡，在打卡时需正确选择身份信息（内地居民或港澳居民），打卡类型（跨境货车司机需选择“我是跨境货车司机”，接驳货车司机需选择“我是接驳货车司机”，其中三点一线工作人员

需选择“我是作业点工作人员”），正确选择后点击“下一步”即可完成快速打卡。若打卡成功后页面出现红色“请尽快完成跨境司机入境申报”提示，请及时点击“去申报”完成申报。



图 14 在检测点扫码打卡流程

五、关于登录认证的适用人群及认证方式

（一）粤省事“粤康码”实人认证指引

1.持港澳居民来往内地通行证用户登录指引

（1）进入选择“登录方式”，选择“使用人脸识别登录”方式，进入下一步。

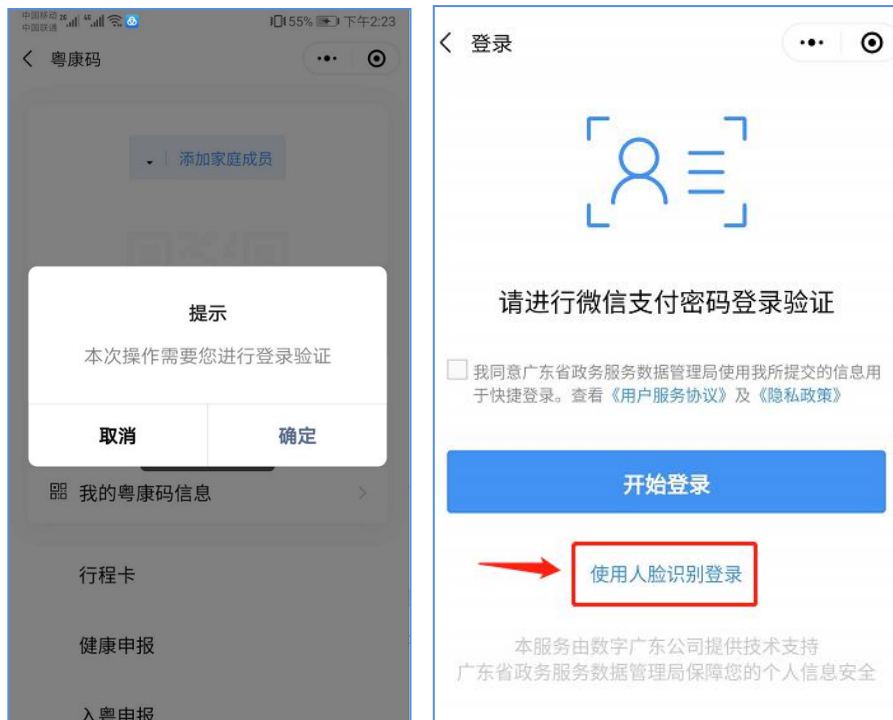


图 15 选择登录方式界面

(2) 确认证件类型，选定“港澳居民来往内地通行证”，填入个人信息，点击同意用户协议，进入“网证 CTID”认证个人信息后可选择“反光识别”或“读数识别”刷脸登录。

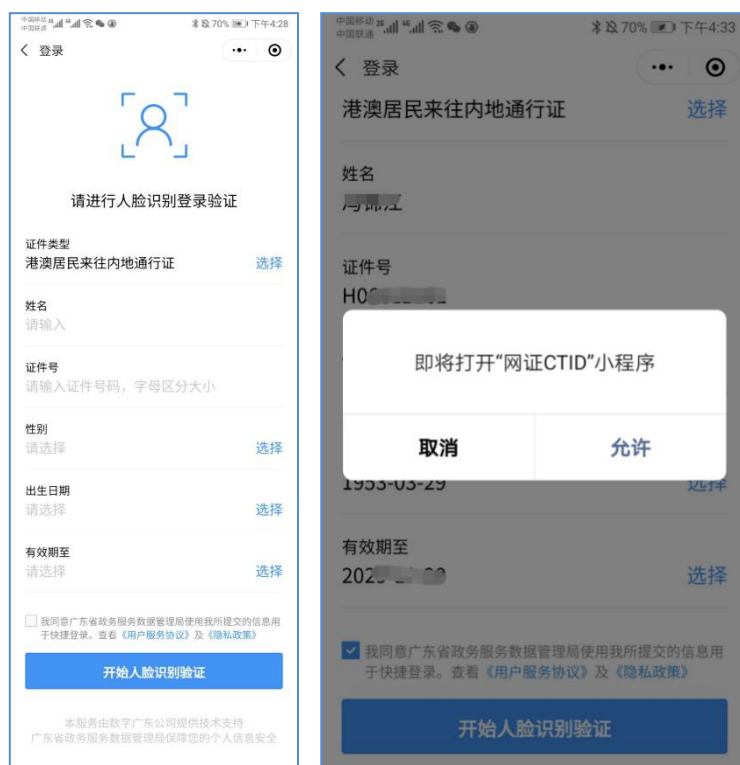




图 16 刷脸登录流程界面

2.持内地居民身份证用户登录指引

进入选择“登录方式”，选择“人脸识别登录”或“微信支付密码登录”方式，进入下一步。若采用人脸识别登录，建议在刷脸过程中临时取下口罩，便于识别。如果微信支付密码无法通过认证，请确认是否为本人登录及绑定本人的银行卡（微信支付密码认证不会产生任何扣费行为）。

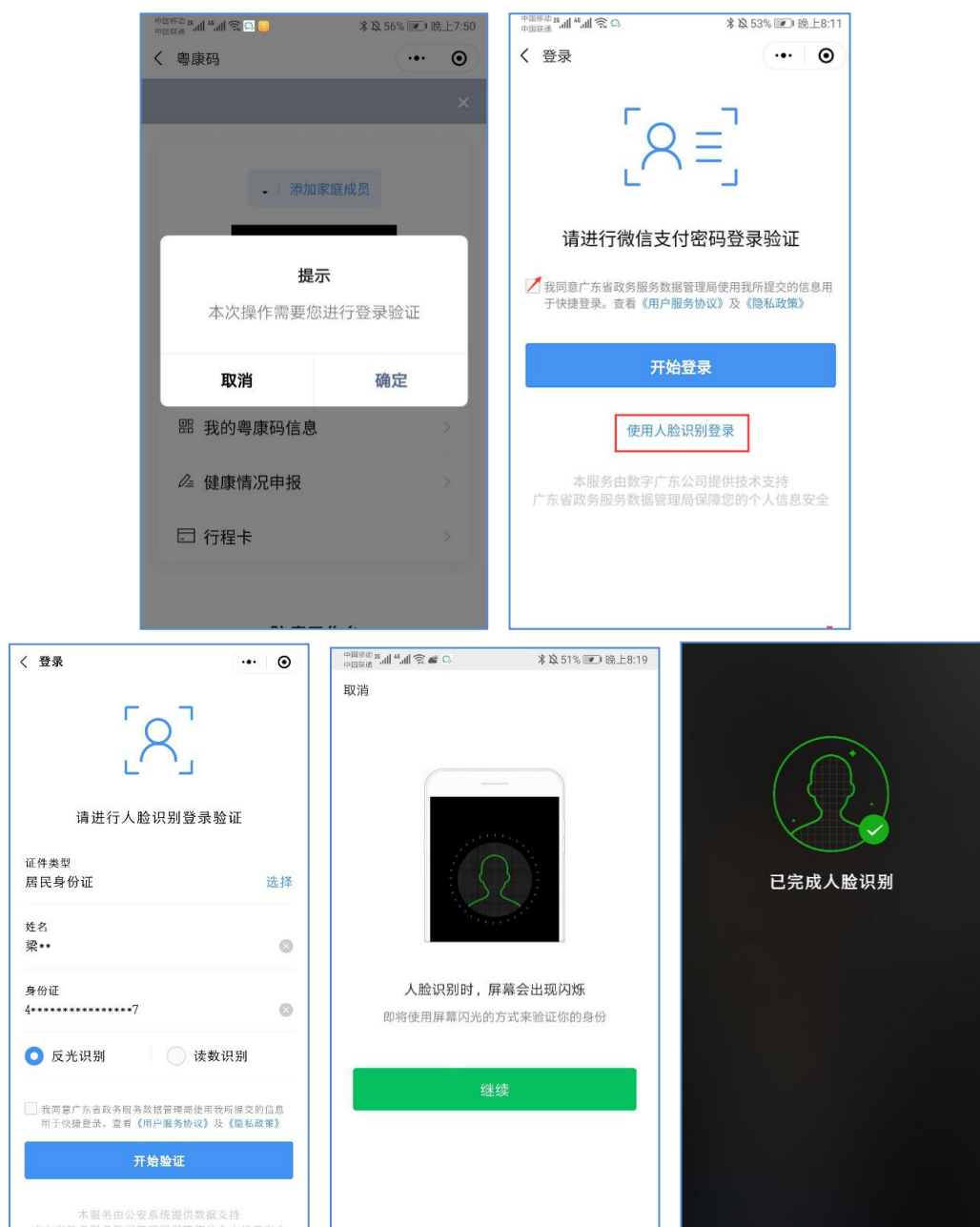


图 17 身份证人脸识别登录步骤指引界面



图 18 身份证微信支付登录步骤指引界面

通关频次较高的内地籍司机，可在“粤省事”平台开启 30 天免登录，避免频繁登录，减少操作次数和时间，提升申报通行效率。方法是在“粤省事”首页点击个人中心，选择“登录设置”里的登录设置，在默认登录方式选择“30 天免登录”。



图 19 开启 30 天免登录

（二）“粤康码”（入境人员版）实名认证指引

1.首次使用“粤康码”（入境人员版）

首次使用“粤康码”（入境人员版），可在各检查点扫描“粤康码”（入境人员版）网址二维码，进入“粤康码”（入境人员版）页面后，填写姓名、国家/地区、证件类型及证件号码等基本信息后即可查看本人“粤康码”。首次使用后，入境人员手机会收到“粤康码”（入境人员版）网址的短信以备再次使用。

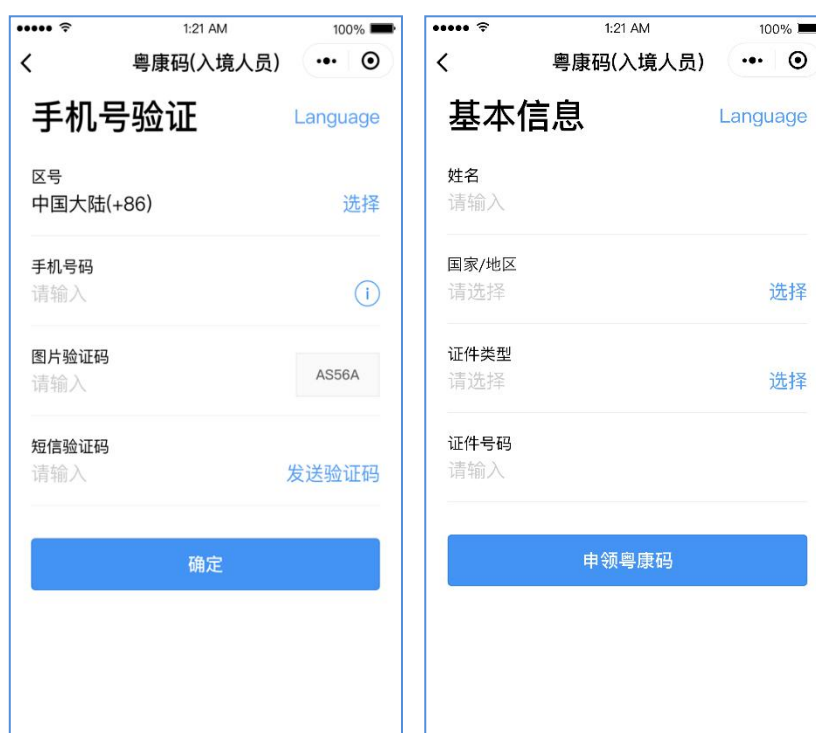


图 20 首次使用入境人员“粤康码”

2.再次使用“粤康码”（入境人员版）

首次登录“粤康码”（入境人员版）后会收到含网址链接的短信，手机浏览器访问该链接可访问入境人员“粤康码”（入境人员版）。建议通关人员保留此短信，以便日后需要时使用。

【粤省事】您已成功开通健康管理二维码，请访问 <http://uee.me/dfRc7> 扫码享受便捷服务。

图 21 首次登录“粤康码”（（入境人员版））收到的短信

五、常见问题

1.司机如何获取场所编码？

目前，跨境司机在填写入境申报时，需要填写场所编码。场所编码可以通过联系作业点场所的管理员或是接驳点场所的管理员来进行获取。

2.如何登录“粤康码”（入境人员版）？

持港澳居民来往内地通行证的司机可通过扫描现场二维码物料进入，也可以从粤省事首页“GHC”功能入口登录，点击“立即申领”领取“粤康码”（入境人员版），领取后在“粤康码”首页点击“粤港澳通关”，进入下一页选择“跨境货车司机入境申报（香港）”后再进行申报。

3.使用“粤康码”（入境人员版）输入手机号需要注意什么问题？

如果输入的是内地的手机号，第一栏的手机区号不用改，仍为 86；如果输入的为香港的手机号，请选择香港的区号 852，两地的手机号都可以用，但是要选择对应的区号，能正常接收短信验证码。

4.使用“粤康码”（入境人员版）填写证件类型该如何选择？

中国香港籍司机请选择“港澳居民来往内地通行证”（回乡证），证件号码请输入字母开头的，H 开头+8 位数字，换证次数写在下一行，若为旧版证件，字母后有 10 位数字的，请把最后两位数字（签发次数）填写到下一行。

5.使用“粤康码”（入境人员版）如何设置登录密码？

如果不想每次接收验证码，可通过设置密码，下次通过密码

进行登录。

设置密码的方法：从粤省事首页进入，点击 **GHC** 入口，进入“粤康码”（入境人员版）首页，在下方点击“设置密码”，输入 8-16 位，数字，字母和特殊字符组合的密码。

6.港澳居民来往内地通行证过期了，无法登录“粤康码”怎么办？

港澳居民来往内地通行证原证件在有效期内，但已申请换新证件的，需要按照申请后的新证件上的信息填写再进行认证；原证件过期或失效，请重新办理新证再进行认证；证件已经是新证但是认证不通过的，请在领取新证 48 小时后尝试，还是无法认证成功，请反馈至现场工作人员。

7.使用港澳居民来往内地通行证登录粤省事“粤康码”要注意什么问题？

持港澳居民来往内地通行证的司机请输入正确的证件号，首字母为大写，字母后面均为数字；姓名以证件页面显示的繁简体为准，不要输入空格或换行符号；出生日期和有效期请根据证件印刷的日期为准。

8.粤省事“粤康码”人脸识别和支付密码登录如何选择？

登录粤省事时，中国内地籍司机可选择人脸识别认证或者微信支付密码认证的方式，中国香港籍司机仅支持人脸识别认证，无法使用微信支付密码登录。

9.登录粤省事提示“网证 CTID 与本人不一致”怎么办？

微信搜索“CTID 网证”小程序，进入个人网证页面，点击右下角“我的”；点击“切换账号”，选择证件类型，输入姓名

以及证件号码进入下一步；授权手机号码之后进入人脸识别，识别后即重新绑定。

10.登录粤省事提示微信版本过低怎么办？

建议用户升级微信版本后再使用粤省事小程序。

11.登录粤省事过程中人脸识别无法通过怎么办？

背景光线过亮，多次识别不通过的，建议调整位置或改选择“读数识别”的方式进行认证。